

Política de de Privacidade e Proteção de Dados

Ei!®

Assessoria
Migratória



MIGRATION
AGENCY



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Quem somos?

A Ei! Assessoria Migratória, doravante designada por “Ei!”, nasceu em 2014 com o propósito de prestar serviços de assessoria migratória de excelência a todos os cidadãos em mobilidade geográfica.

Temos operações à escala mundial, com uma oferta global de serviços integrados, multissetoriais e altamente especializados, tendo adquirido uma carteira de clientes muito diferenciada, particulares e empresas, operando desde PME às mais destacadas companhias multinacionais.

Somos a primeira Agência Migratória e ao longo destes 10 anos temos vindo a alargar o portfolio de serviços que cobrimos, assumindo-nos como uma one-stop-shop para todas as questões que envolvem a mobilidade internacional.

Porquê esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais?

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes/ Utilizadores da Ei! as regras gerais de privacidade e tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

A Ei! respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

A Ei! está empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adotado as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

O que abrange a presente Política?

A presente Política aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a Ei! é responsável pelo respetivo tratamento, no âmbito dos serviços e produtos disponibilizados aos seus Clientes/ Utilizadores e em

todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

No que consiste o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais dos seus clientes é a Ei! Assessoria Migratória, Lda, com NIPC 510989110, com sede na Rua Castilho 44 3º Piso, 1250-071 Lisboa, que na prestação dos seus serviços determina quais os dados recolhidos, quais os meios de tratamento e quais as finalidades para as quais os dados são utilizados.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através dos seguintes meios e contactos indicados: encarregado.protecaodados@eimigrante.pt

Quais são os tipos de dados pessoais tratados?

A Ei!, no âmbito das atividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços que disponibiliza. Podemos recolher os seus dados pessoais, através do uso do nosso website <https://eimigrante.pt/pt/>, ao contactar ou solicitar informação sobre os nossos serviços nas diversas plataformas,

bem como através de eventuais processos de candidatura espontânea ou recrutamento.

Os dados pessoais que podem ser tratados pela Ei! Assessoria Migratória são os seguintes:

Dados de identificação	Nome, nº Cartão de Cidadão, nº Passaporte, Fotografia, NIF (ou similar), Nacionalidade, Título de residência, Carta de condução, N.º Utente (ou similar dependendo do país de origem)
Dados de contacto	Telefone, Email, Morada
Outros	Dependendo da nacionalidade, podem ser facultados pelo titular dos dados outros dados pessoais necessários à prestação dos nossos serviços

Os dados pessoais poderão ser igualmente tratados, para fins de marketing, divulgação de ofertas de bens ou serviços ou pedidos de orçamento da Ei!, caso o respetivo titular o tenha autorizado.

Caso exista consentimento prévio do titular, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem que a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida.

Quando e como recolhemos os seus dados pessoais?

A Ei! recolhe os seus dados pessoais, nomeadamente através de via telefónica, por escrito, através do seu website e comunicações eletrónicas enviadas para a Ei!, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução da prestação de serviços e/ ou contrato, sem os quais a Ei! não poderá disponibilizar o produto ou serviço em causa. Os serviços abrangem:

- ☞ Diligências pré-contratuais, que precedam uma relação comercial contratualmente regulada ou declaração da vontade negocial;
- ☞ Cumprimento das obrigações decorrentes do contrato celebrado;
- ☞ Para cumprir obrigações legais;

- ☞ Para fins legítimos, proporcionais e pertinentes;
- ☞ Mediante o seu consentimento específico e informado.

Caso o titular dos dados pessoais não seja Cliente/ Utilizador da E!, os respetivos dados pessoais apenas serão tratados quando são disponibilizados, caso em que se aplicarão as regras desta Política.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.

Quem são os destinatários dos dados pessoais?

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta Política, a E! poderá comunicar os dados pessoais do Cliente/ Utilizador, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais, nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

Quais as finalidades do tratamento dos dados pessoais e respetivos fundamentos jurídicos?

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual e comercial, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente/ Utilizador, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços, a ações de informação e marketing.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais.

Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que

motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

Quais são os seus direitos enquanto titular?

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Clientes/ Utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela Ei! ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela Ei! e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

Como poderá aceder, retificar, atualizar, limitar, apagar, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, ou remover o consentimento?

Sem prejuízo do disposto no RGPD, o titular dos dados pessoais poderá fazê-lo, diretamente ou mediante pedido por escrito, dirigido ao respetivo Responsável pelo tratamento, através dos contactos disponibilizados para o efeito no presente documento, bem como demais contactos disponibilizados pela Ei!

Como pode opor-se à receção de contactos para fins de marketing?

A Ei! pode promover ações de divulgação junto dos seus Clientes/ Utilizadores, de novos produtos ou serviços, nomeadamente através de telefone, e-mail, SMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento.

Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a rececionar estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

Como pode reclamar?

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente a Ei! através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Cliente/ Utilizador pode reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de

Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Quais as medidas adotadas pela Ei! para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?

A Ei! assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria.

O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a Ei! revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do Cliente/ Utilizador em nome e por conta da Ei!, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais).

Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)?

A Ei!, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes/ Utilizadores. Quando tal, a Ei! toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a Ei! e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela Ei! tratará os dados pessoais dos nossos Clientes/ Utilizadores, em nome e por conta da Ei! e adotando medidas técnicas e organizativas necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a

difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a Ei! permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

Em que circunstâncias transferimos os seus dados pessoais?

A prestação de determinados serviços pela Ei! pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais.

Em tal caso, a Ei! cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

Utilização do PayPal para Pagamento de Serviços

Os pagamentos dos nossos serviços podem ser efetuados através do sistema **PayPal**, uma plataforma segura e reconhecida para transações online. Ao optar por este método de pagamento, o utilizador será redirecionado para o site do PayPal, onde deverá fornecer as informações necessárias para concluir a transação.

A Ei! não armazena nem processa diretamente quaisquer **dados financeiros** (como números de cartões de crédito ou contas bancárias) relacionados com pagamentos efetuados via PayPal. Todas as transações são processadas exclusivamente pelo PayPal, de acordo com os seus próprios **termos e condições e política de privacidade**, disponíveis em www.paypal.com.

Recomendamos que os utilizadores consultem a política de privacidade do PayPal para compreenderem como os seus dados pessoais são tratados por esta entidade.

Como usamos os "Cookies"?

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

Para saber mais sobre cookies e como a Ei! os usa no seu website, consulte a página [Política de Cookies](#).

Como pode ficar a conhecer quaisquer alterações à política de proteção de dados pessoais?

A Ei! reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Proteção de Dados Pessoais.

Os seus direitos em relação aos dados pessoais

O Regulamento Geral sobre Proteção de Dados e outras leis de proteção de dados aplicáveis (Lei 58/2019) consagram direitos para os titulares de dados, que estes podem exercer sobre determinadas condições. Nomeadamente:

1. **Direito de Acesso** – direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento ou quais os prazos de conservação.
2. **Direito de Retificação** – direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o e-mail, os contactos telefónicos, ou outros.
3. **Direito ao Apagamento dos dados ou "direito a ser esquecido"** – direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a Ei! Assessoria Migratória tem de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal ou porque se encontra em curso um processo judicial.
4. **Direito à Portabilidade** – direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, mas neste caso apenas se for tecnicamente possível.
5. **Direito a Retirar o Consentimento** – direito de retirar o seu consentimento, a qualquer momento, para um tratamento de dados pessoais, como por exemplo no caso de tratamento de dados para fins de marketing e publicidade, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
6. **Direito de Oposição** – direito de se opor, a qualquer momento, a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

DATA

MARÇO DE 2025

liberdades, como por exemplo de defesa de um direito num processo judicial.

7. **Direito de Limitação** – direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
8. **Perfil e Decisões Automatizadas** – quando o tratamento de dados pessoais, incluindo o tratamento para a definição de perfis, seja exclusivamente automático (sem intervenção humana) e possa produzir efeitos na sua esfera jurídica ou o afetar significativamente, terá o direito a não ficar sujeito a nenhuma decisão que se baseie nesse tratamento automático.

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos.

Exerça os seus direitos através do seguinte endereço de correio eletrónico:

encarregado.protecaodados@eimigrante.pt